

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Пгт. Мостовской

Представленный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Ивановой Марины Александровны (ОГРНИП: 325237500275870, дата присвоения ОГРНИП: 26.06.2025 ИНН: 561502620548), осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01218-23/04212840 от 23.01.2026, выданной Министерством образования и науки Краснодарского края (далее - «Исполнитель»), о заключении договора оказания платных образовательных услуг в виде Курсов на изложенных ниже условиях. Оферта на заключение договора оказания платных образовательных услуг в виде Курсов для физических лиц (далее — «Оферта») содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг в соответствии с главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации и договора об образовании в соответствии со статьей 54 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком, приобретает права и несет обязанности на условиях Оферты.¹

В связи с этим Исполнитель обращается к вам с просьбой внимательно ознакомиться с текстом Оферты. Если по каким-то причинам вы не согласны с любым положением Оферты, Исполнитель предлагает вам воздержаться от заключения договора на условиях Оферты.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ, ИМЕЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ЗНАЧЕНИЯ:

Заказчик	физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц
Обучающийся	физическое лицо, осваивающее образовательную программу, достигшее на момент акцепта Оферты возраста 8 лет
Стороны	Заказчик и Исполнитель совместно
Заявка	сообщение, которое Заказчик отправляет Исполнителю на сайте Исполнителя или по телефону, с помощью различных мессенджеров или любым иным способом, содержащее описание заказываемых услуг
Услуги	платные образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по заданиям и за счет средств Заказчика по договорам об оказании платных образовательных услуг
Курс, Программа	совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на реализацию

¹ Согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

	образовательной программы обучающемуся от Исполнителя, направленных на достижение результата: получения знаний, умений и навыков по конкретной теме, а также иной информационной поддержки обучающегося при прохождении образовательной программы.
Материалы	совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) интеллектуальной собственности, как входящих в состав Курса, так и не входящих в состав Курса, являющихся средством обучения обучающегося
Акцепт оферты	полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты обучающимся стоимости услуг Исполнителя полностью или частично и предоставления Исполнителю документов, подтверждающих оплату.
Сайт Исполнителя (Сайт)	сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: кодимбург.рф
Вид, уровень образования:	Дополнительное образование детей и взрослых по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам в соответствии со статьей 75 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ
Форма обучения	очная форма, с применением исключительно дистанционных образовательных технологий
Вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы)	Сертификат
Администратор	Лицо, уполномоченное Исполнителем вести коммуникации по вопросам приобретения и оплаты Курса, организации учебного процесса с Заказчиком, обучающимся, преподавателем, Исполнителем
Общий чат	Чат в мессенджере MAX, участниками которого являются Администратор, Заказчик, преподаватель, обучающийся (по желанию Заказчика)

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать в отношении обучающегося платные образовательные услуги своими силами или с привлечением третьих лиц (далее - «Услуги») в форме организации и проведения выбранного Заказчиком Курса, разработчиком и владельцем которой является Исполнитель, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

Название, содержание, срок освоения (период обучения) и форма обучения указаны в соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе,

размещенной на сайте Исполнителя. Обучение проводится исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Место оказания услуг - адрес регистрации Исполнителя.

1.2. Услуги оказываются по запросу Заказчика при условии наличия свободного преподавателя посредством дистанционной коммуникации обучающегося с преподавателем в процессе проведения занятия.

Продолжительность одного дистанционного урока составляет 45 (сорок пять) минут;

Период обучения (период времени, в течение которого Заказчику предоставляется право получения услуг (прохождения обучения по/освоения соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе (ее части)) составляет 8 календарных месяцев с даты оплаты Курса.

Описание доступных к приобретению Заказчиком занятий, количество занятий, иные характеристики занятий, описание тарифов, условия прохождения и приобретения занятий могут быть указаны на Сайте Исполнителя или представлены Исполнителем в сообщении в мессенджер по номеру телефона, указанному Исполнителем при направлении Заявки.

1.2. Для получения услуг Заказчик направляет Исполнителю Заявку.

После получения Заявки Исполнитель направляет Заказчику в личном сообщении в мессенджере МАХ по номеру телефона, указанному Заказчиком в Заявке:

- ссылку на оплату услуг;
- информацию о наименовании и сроках оказания Услуг;
- порядок оплаты.

Помимо Акцепта Оферты, оплата услуг (в том числе частичная) подтверждает, что Исполнитель сообщил Заказчику наименование Программы, срок освоения (период обучения), стоимость услуг и порядок оплаты, полную информацию об Исполнителе и об оказываемых услугах, в том числе, но не ограничиваясь: уровень и направленность образовательной программы, перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по Оферте, требования к обучающемуся, технические условия, необходимые для прохождения обучения, форму документа, выдаваемого по окончании обучения а также означает, что Заказчик согласен с вышеуказанными условиями.

1.3. Существенным условием заключения договора платных образовательных услуг на условиях Оферты является достижение обучающимся возраста 8 (восемь) лет. По усмотрению Исполнителя он вправе, но не обязан, принять к обучению лицо, не достигшее указанного возраста, в случаях, если по результатам вводного урока и/или тестирования установлено, что уровень обучающегося позволяет ему освоить программу Курса.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Предоставить Исполнителю в соответствии со статьей 13 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 следующую информацию, включающую персональные данные Заказчика, необходимую для оказания ему услуг, включая, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные Заказчика (номер телефона и/или адрес электронной почты), место жительства Заказчика;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии).

В случае непредставления Заказчиком минимально необходимого перечня персональных данных предоставление Исполнителем услуг будет технически невозможно. Указанная информация предоставляется Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком услуг. В

течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования предоставить иные сведения и/или документы (копии) необходимые Исполнителю для исполнения договорных обязательств.

2.1.2. Информировать об изменении предоставленной информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления в личном сообщении администратору в мессенджере в МАХ.

2.1.3. Обеспечивать технические условия, необходимые для прохождения обучения. В частности, Заказчик обеспечивает:

2.1.3.1. наличие оборудования, необходимого для доступа Ученику к сайту/платформе, соответствующего следующим техническим требованиям:

1. Минимальные системные требования для ПК:

Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.15 или новее;

Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari/ Edge последней стабильной версии;

Оперативная память: 4 ГБ или больше;

Процессор: двухъядерный @ 2 ГГц или мощнее;

Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;

Наличие микрофона

2. Рекомендованные системные требования для ПК:

Операционная система: Windows 10, macOS 10.15 и новее;

Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Edge последней стабильной версии;

Оперативная память: 6 ГБ или больше;

Процессор: четырёхъядерный @ 2,5 ГГц или мощнее;

Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;

Наличие микрофона и веб-камеры.

3. Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон / планшет):

Версия OS: Android 9, iOS 15.0 или новее;

Браузеры: актуальная версия Google Chrome или Safari, для iOS до 14.3 только Safari;

Оперативная память: 3 ГБ или больше;

Процессор: 2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;

Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек.

4. Рекомендуемые системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):

Версия OS: Android, iOS последней стабильной версии;

Браузеры: актуальная версия Chrome или Safari;

Оперативная память: 4 ГБ или больше;

Процессор: 2.2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;

Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.

2.1.3.2. организацию рабочего места: все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники), должны быть закрыты;

2.1.3.3. доступ к микрофону и камере на техническом устройстве обучающегося;

2.1.3.4. безопасность устройств, используемых обучающимся для доступа к платформе;

2.1.3.5. стабильное интернет-соединение устройств обучающегося с платформой;

2.1.3.6. наличие у Ученика основных знаний и навыков по использованию сети «Интернет» и платформы.

2.1.4. Обеспечить использование электронных учебных материалов обучающимся исключительно в целях его самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Оферте, не копировать, не передавать и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами условий Оферты.

2.1.5. Обеспечить самостоятельное выполнение обучающимся практических, домашних заданий в рамках соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы (ее части) в сроки и в порядке, предусмотренными такой программой.

2.1.6. Обеспечить прохождение обучающимся обучения по освоению соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе (ее части) в течение периода обучения с учетом сроков, установленных такой дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой (ее частью). В случае непрохождения обучающимся обучения по оплаченной Заказчиком дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе (ее части) в течение периода обучения услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком с учетом применения положений пп. 1.2., 12.3., абз. 3, п. 10.2.2. Оферты.

2.1.7. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.

2.1.8. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Офертой.

2.1.9. Принять оказанные услуги в соответствии с условиями Оферты.

2.1.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и договором.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Оказать услуги в соответствии с дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой (ее частью) на условиях Оферты, при условии соблюдения Заказчиком положений Оферты.

2.2.2. Обеспечить Ученику доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на платформе, независимо от места нахождения Ученика, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.3. Оферты.

2.2.3. Обеспечивать предоставление Заказчику информации об успеваемости Ученика. Информация об успеваемости предоставляется по запросу Заказчика, направленному в личном сообщении в мессенджере в МАХ по номеру телефона, указанному в Заявке.

2.2.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и договором.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов, соблюдения технических требований, предусмотренных п. 2.1.1. и п. 2.1.3. Оферты соответственно.

2.3.2. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к сайту/платформе в случаях:

- несоблюдение Заказчиком положений пп. 2.1.1. и 2.1.3. Оферты;
- если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе, в том числе во время занятия, в частности демонстрировал отношение, не соответствующее стандартным нормам поведения, неуважительное либо агрессивное поведение, грубил, преподавателю и/или другим участникам занятий;
- поступление жалоб от других участников занятий;
- создание помех в проведении занятий (посторонние звуки, шумы, оскорбительная речь и другое);
- отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных; (5) окончание периода обучения;
- полное использование Заказчиком оплаченных услуг;
- прекращение договора;
- нарушение Заказчиком условий договора;
- в иных случаях, предусмотренных договором.

2.3.3. В случае прекращения договора ограничить Заказчику доступ к платформе.

2.3.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать учебно-методическое обеспечение, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации.

2.3.5. Вносить изменения в дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы (их части), электронные учебные и иные материалы, размещенные на сайте/платформе. Продолжение обучающимся обучения в рамках предложенных Исполнителем и размещенных на сайте/платформе дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ (их частей), электронных учебных и иных материалов, после внесения в них изменений, означает согласие Заказчика с такими изменениями.

2.3.6. Использовать коммуникацию с Заказчиком посредством личных мессенджеров и социальных сетей с целью исполнения договора об оказании платных образовательных услуг.

2.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Офертой.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать информацию по вопросам организации, обеспечения, условий надлежащего оказания услуг, а также иную информацию, относящуюся к исполнению договора, путем направления соответствующего запроса в личном сообщении в мессенджере МАХ, либо в общем чате.

2.4.2. Получить доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на платформе, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.3. Оферты.

2.4.3. Получать информацию об успеваемости Ученика. Информация об успеваемости предоставляется по запросу Заказчика, направленному в личном сообщении в мессенджере МАХ, либо в общем чате.

2.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг (периода обучения), путем направления соответствующего уведомления в личном сообщении в мессенджере МАХ.

2.4.5. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя.

2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и договором.

2.5. Заказчик, заключивший договор, заверяет и гарантирует Исполнителю что он является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Услуги подлежат оплате по стоимости, указанной, предоставленной Исполнителем на Заявку Заказчика.

3.2. Заказчик производит оплату в размере 100% (сто) процентной предоплаты за Курс или в размере 100 (сто) % предоплаты за модуль (раздел). Условия оплаты согласовываются Исполнителем. Исполнителем может быть предоставлена рассрочка по оплате Услуг. Оплата производится в безналичной форме в рублях Российской Федерации через ссылку на оплату, направляемую Исполнителем, или с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте, или иным доступным Заказчику способом.

3.4. Услуги могут быть оплачены, в случае наличия действующей программы лояльности (бонусной программы) у Исполнителя: частично, со скидкой, полученной Заказчиком в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях); частично бесплатными бонусными баллами; полностью платными бонусными баллами, при наличии бонусных баллов у Заказчика.

3.5. Несмотря на вышеизложенное, скидки, полученные Заказчиком в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), не влияют на стоимость занятий, приобретаемых Заказчиком на условиях рассрочки.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.

3.7. Заказчик вправе использовать (проходить) занятия в течение оплаченного периода обучения.

3.8. В случае если Заказчик оплачивает занятие и предоставляет Исполнителю документ об оплате менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия, Исполнитель вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других учеников.

3.9. Заказчик несет единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и оплату применимых налогов.

3.10. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.

3.11. После оплаты услуг Исполнитель по адресу электронной почты и/или путем сообщения на номера телефона, указанному Заказчиком в Заявке, предоставляет Заказчику документ об оплате. При этом, оставляя данные в Заявке Заказчик соглашается с получением документов об оплате за оплату услуг в электронном виде посредством направления документов об оплате на электронную почту и/или путем сообщения на номера телефона, указанную в Заявке.

Заказчик дает согласие на формирование одного документа об оплате с признаком способа расчета «полный расчет» без последующего формирования документа об оплате в момент оказания услуги.

3.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания Курса или периода обучения, Заказчик вправе направить мотивированный отказ от принятия услуг (части услуг). Мотивированный отказ направляется на адрес электронной почты: kodimburg@mail.ru. При непредоставлении мотивированного отказа в указанный в настоящем пункте срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате.

3.13. Если иное не указано на сайте стоимость оказанных Исполнителем услуг по результатам каждого отчетного периода по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения рассчитывается на основании данных и методологии Исполнителя.

4. НАЗНАЧЕНИЕ И ЗАМЕНА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ, РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

4.1. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения предмета обучающимся, уровень знания предмета обучающимся, формат, количество предоплаченных Заказчиком занятий, а также промежутки времени, в которые обучающийся может заниматься. Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень знания предмета обучающимся для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую обучающийся может получить у третьих лиц.

4.2. Заказчик вправе заменить преподавателя, направив Исполнителю соответствующий запрос в личном сообщении в мессенджере MAX. В запросе Заказчик обязан изложить причины такой замены. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

4.3. Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Заказчика путем направления сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при оформлении Заявки. В случае если Заказчик отказывается менять преподавателя, Заказчик вправе приостановить оказание услуг. При этом период обучения на время такой приостановки не продлевается, а обязательство Заказчика использовать (пройти) все предоплаченные занятия в течение периода обучения не прекращается.

4.4. Расписание занятий составляется исходя из выбранных занятий и того, какие временные интервалы свободны для занятия как у обучающегося, так и у преподавателя. Исполнитель вправе, но не обязан, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных обучающихся, однако в случае если Заказчик не оплатит занятие и не предоставит Исполнителю документ об оплате менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до занятия, такой резерв отменяется.

4.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата назначения либо замены Преподавателя, а также основания (причины) такой замены определяются на основании данных Исполнителя.

5. ЗАНЯТИЯ

5.1. Все занятия проходят с помощью сервиса Яндекс.360 и/или иных аналогичных сервисов и/или использованием Платформы.

5.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества оказываемых услуг, предусмотренных Офертой, и повышения качества обслуживания.

5.3. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с обучающимся, преподаватель обязан направить уведомление в сообщении в мессенджере MAX в общий чат. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удаётся связаться с обучающимся, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.

5.4. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия обучающийся не получает от преподавателя сообщения в мессенджере MAX по номеру телефона, указанному Заказчиком в Заявке, Заказчик обязан связаться с Исполнителем, в общем чате в мессенджере MAX. Занятие, не проведенное по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для обучающегося время.

5.5. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя. Претензия подается в письменной форме в мессенджере MAX по номеру телефона, указанному Исполнителем.

5.6. Заказчик вправе изменить продолжительность или частоту занятий (если такие варианты доступны), направив Исполнителю соответствующее уведомление в мессенджере MAX в общий чат.

5.7. Заказчик обязуется, что обучающийся будет:

- использовать платформу самостоятельно без привлечения третьих лиц;
- проходить занятия самостоятельно.

6. ПЕРЕНОС, ОТМЕНА И ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ

6.1. Заказчик вправе перенести или отменить занятие, уведомив Исполнителя, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Заказчик пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Заказчик может отменить не более 2 (двух) занятий в месяц, количество переносов занятий не ограничено. Перенести занятие можно только на свободное время, отмеченное доступным для переноса в расписании преподавателя.

6.2. Для переноса или отмены занятия Заказчик в срок, указанный в п. 6.1. Оферты, направляет Исполнителю соответствующее уведомление в мессенджере MAX в общий чат. Уведомления о переносе или отмене занятия принимаются 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю.

6.3. Исполнитель, в том числе преподаватель, вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом Заказчика в общем чате, в срок не менее чем за 8 (восемь) часов до начала переносимого или отменяемого занятия.

6.4. Вводное занятие оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Заказчиком вводного занятия Исполнитель имеет право отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.

6.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что количество, время и дата перенесенных, отмененных либо пропущенных занятий, а также основания (причины) таких переносов, отмен либо пропусков определяются на основании данных Исполнителя.

7. ПРИОСТАНОВКА ЗАНЯТИЙ

7.1. Заказчик вправе приостановить оказание услуг при соблюдении следующих условий:

7.1.1. при приостановке занятий менее чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий сохраняется;

7.1.2. при приостановке занятий более чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий не сохраняется;

7.1.3. на момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия) Заказчиком должно быть оплачено как минимум 1 (одно) последующее (будущее) занятие;

7.1.4. Заказчик информирует Исполнителя о приостановке занятий путем направления Исполнителю соответствующего уведомления в мессенджере MAX в общий чат и в личном сообщении администратору в мессенджере MAX, в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время: последнего занятия перед приостановкой и первого занятия после приостановки.

7.2. Если Заказчику необходимо повторно приостановить оказание услуг, Заказчик вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 7.1.4. Оферты. В этом случае занятия, зарезервированные за Учеником в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий. Также Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий в случае, если перерыв в занятиях составляет более 21 (двадцати одного) календарного дня.

7.3. Исполнитель вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства обучающегося или по месту нахождения Исполнителя. В этом случае Исполнитель или Преподаватель заблаговременно информирует Заказчика в мессенджере MAX в общий чат.

7.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что дата приостановки и возобновления занятий, период приостановки занятий, факт соблюдения Заказчиком условий для приостановки занятий определяются на основании данных Исполнителя.

8. ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ЗАНЯТИЙ, ТАРИФОВ

8.1. Вводное занятие, если оно предусмотрено, проводится дистанционно на условиях, указанных на сайте или в личном сообщении в мессенджере МАХ, по номеру телефона, указанному Заказчиком в Заявке. При пропуске или отмене Заказчиком вводного занятия Исполнитель вправе отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Каждый раз до осуществления оплаты услуг Заказчик обязуется ознакомиться с условиями действующей версии Оферты, в том числе с условиями оплаты услуг. Продолжая получать услугу после даты публикации версии Оферты, в том числе осуществляя оплату, Заказчик соглашается с условиями версии Оферты, действующими после даты публикации (в дату использования Заказчиком сайта/платформы либо осуществления платежа).

9.2. В случае если Заказчик не согласен с условиями версии Оферты, действующими на дату публикации, Заказчик обязуется не производить оплату услуг после даты публикации версии Оферты, а также прекратить использование платформы в дату окончания периода обучения либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. При этом договор прекращает действие в дату окончания периода обучения либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. В случае, когда Заказчик, ознакомившись с условиями действующей версии договора, не согласен с условиями действующей версии договора он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 11 Оферты.

9.3. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): осуществления Заказчиком платежа, использования Заказчиком платформы, публикации версии Оферты определяются на основании данных Исполнителя.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор (настоящая версия и все последующие версии договора) вступает в силу для новых Заказчиков в дату акцепта, для действующих Заказчиков в дату публикации, если иное не предусмотрено в конкретной версии Оферты. Оферта действует в течение периода обучения. Оферта прекращается в дату окончания периода обучения либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

10.2. Договор может быть расторгнут:

10.2.1. по соглашению Сторон путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.

10.2.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в личных сообщениях в случаях:

- просрочки оплаты услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае неосвоения (не прохождения обучения) Заказчиком соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

10.2.3. досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от договора, предусмотренный п. 2.4.5. Оферты, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по адресу, указанному Оферте;

- по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при акцепте Оферты или в период исполнения договора путем

направления Заказчику соответствующего уведомления в личном сообщении в мессенджере МАХ.

10.2.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. По основаниям, предусмотренным п. 10.2. Оферты, договор считается прекращенным в дату получения Стороной соответствующего уведомления.

10.4. В случае если Заказчик решит возобновить занятия после прекращения договора, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими в момент возобновления. Исполнитель вправе сохранить для Заказчика цены, действующие до даты прекращения договора.

10.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): окончания периода обучения; полного использования Заказчиком оплаченных услуг; прекращения договора определяются на основании данных Исполнителя.

11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: kodimburg@mail.ru.

Заявление должно содержать следующие сведения:

- фамилию, имя и отчество (при наличии) Заказчика;
- фамилию, имя и отчество (при наличии) обучающегося;
- наименование услуг (Курса или Программы), от оказания которых Заказчик отказывается;
- адрес электронной почты, телефон;
- банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств;

К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов: удостоверяющих личность Заказчика, документа, подтверждающего оплату (электронная копия).

11.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.

11.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг в части занятий, в отношении которого Заказчиком запрашивается возврат денежных средств. В этом случае договор считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Заказчиком соответствующего заявления на возврат денежных средств.

11.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается пропорционально стоимости не оказанных Исполнителем услуг при 100 % предоплате, а также за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае рассрочки платежа – размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается пропорционально стоимости не оказанных Исполнителем услуг на каждом этапе рассрочки. В случае оплаты услуг Исполнителя посредством банковской рассрочки/кредита, предоставленного банком-партнером Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита.

11.5. В случае приобретения Заказчиком напрямую у Исполнителя сертификата на оказание образовательных услуг, если срок такого сертификата подошел к концу, возврат уплаченных за сертификат денежных средств Исполнителем в адрес Заказчика не производится.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора.

12.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках договора информации, документов, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на платформе после заключения договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к платформе с использованием данных Заказчика.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий договора Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком условий договора услуги подлежат оплате в полном объеме.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика, за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными и/или оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

12.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по договору.

12.6. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время. В отношении занятий, фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) возврат денежных средств не производится, перенос таких занятий не осуществляется.

12.7. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком пакета занятий.

12.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Предоставление Заказчику доступа к платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по договору и не предусматривает передачу каких-либо прав на

платформу и/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего договора.

13.2. Заказчик не вправе использовать размещенные на платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, какой-либо контент сайта/платформы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

13.3. Платформа, все их элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в платформу. Исполнитель не гарантирует доступность платформы в любой момент.

13.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью Курса, использования платформы, за пригодность платформы, не гарантирует соответствие Курса, платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов платформы, в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что платформа полностью свободна от дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно.

13.5. Использование платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи.

13.6. Заказчик разрешает: использовать материалы без указания своего имени (право на анонимное использование); вносить в материалы изменения, сокращения и дополнения, снабжать материалы при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями; обнародовать материалы, то есть право осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает материалы доступным для всеобщего сведения путем их опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.

13.7. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением прав третьих лиц в размещенных Заказчиком материалах, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Исполнителя от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц и возместить Исполнителю убытки.

14. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Исполнитель уведомляет, а обучающийся соглашается, что помимо гарантий и заверений Исполнителя, установленных в Оферте, Исполнитель не дает заверений.

14.2. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные Офертой, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

14.3. Все споры, возникающие при исполнении и расторжении Оферты, разрешаются путем переговоров, либо — в суде по месту нахождения Исполнителя. При нахождении одной из Сторон за пределами России, споры рассматриваются на территории Российской Федерации, по месту нахождения Исполнителя.

14.4. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты и по номеру телефона в мессенджере MAX, указанным Заказчиком в Заявке и Исполнителем в настоящей Оферте.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Иванова Марина Александровна

ИНН: 561502620548

ОГРНИП: 325237500275870

Адрес: 352574, Краснодарский край, пгт. Мостовской
ул. Кутузова, 125

Реквизиты расчетного счета: 40802810717940000552

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

К/с: 30101810200000000593

Email: kodimburg@mail.ru

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ИП ИВАНОВА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА, ИВАНОВА МАРИНА
АЛЕКСАНДРОВНА

10.10.26 13:50 (MSK)

Сертификат 02C3F3910067B3C99641291CCE5591A9DC